

Informace o zpracování osobních údajů pacientů

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou vydány společností **Fyziocentrum FSÚ a.s.**, IČO: 27550176, se sídlem Foerstrova 1656/3, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. B 2817 (dále jen „**správce**“) v souvislosti se zpracováním osobních údajů pacientů správce, přičemž za takovou osobu se považuje jakákoliv fyzická osoba, které poskytuje správce své služby v rámci předmětu jeho podnikání, příp. která se správcem jedná o budoucím poskytování těchto služeb (dále jen „**pacient**“), a také osobních údajů zástupců nezletilých pacientů, kteří v jejich zastoupení jednájí se správcem (dále jen „**zástupce nezletilého pacienta**“).

Tento dokument zohledňuje práva a povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "**Nařízení GDPR**") a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“).

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zvláštní kategorie osobních údajů jsou údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů je: Pavel Pilárik, e-mail: gdpr@fyziocentrum.cz, tel.: 602 562 596

1. Druh zpracovávaných osobních údajů

1.1. Správce zpracovává následující osobní údaje pacientů:

- jméno a příjmení, včetně akademických titulů;
- adresa trvalého bydliště;
- datum narození;
- rodné číslo;
- korespondenční adresa;
- státní příslušnost;
- zdravotní pojišťovna;
- telefonní číslo;
- e-mailová adresa;
- údaje o zdravotním stavu;
- informovaný souhlas nebo nesouhlas s konkrétními zákroky nebo léčebným postupem;
- údaje o úhradě placených služeb;
- telefonní záznamy;

- obrazový záznam z kamerového systému.
- 1.2. Správce zpracovává následující osobní údaje zástupců nezletilých pacientů:
- jméno a příjmení, včetně akademických titulů;
 - adresa trvalého bydliště;
 - korespondenční adresa;
 - telefonní číslo;
 - e-mailová adresa;
 - telefonní záznamy;
 - obrazový záznam z kamerového systému.
- 1.3. Správce zpracovává následující osobní údaje pacientů, kteří se účastní výlučně skupinového cvičení organizovaného správcem:
- jméno a příjmení, včetně akademických titulů;
 - adresa trvalého bydliště;
 - korespondenční adresa;
 - telefonní číslo;
 - e-mailová adresa;
 - obrazový záznam z kamerového systému.

2. Důvody a účely zpracování

- 2.1. Osobní údaje zpracovává správce z následujících důvodů:
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je pacient [v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a čl. 9 odst. 2 písm. h) Nařízení GDPR];
 - zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění právních povinností správce souvisejících s poskytováním jeho služeb [v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. h) Nařízení GDPR];
 - pro účely oprávněných zájmů správce či třetí osoby, za něž lze považovat zájem na zjištění spokojenosti pacientů (zástupců nezletilých pacientů) s kvalitou služeb správce, zvýšení pravděpodobnosti, že se pacient dostaví na sjednané vyšetření, přehledné a efektivní správě osobních údajů pacientů a zástupců nezletilých pacientů, ochraně majetku správce nebo třetích osob a zdraví osob nacházejících se v provozovně správce či zájem na ochraně práv správce pro případ soudního či jiného sporu [v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR].
- 2.2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení GDPR. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

3. Předávání osobních údajů třetím subjektům

- 3.1. Osobní údaje pacientů či zástupců nezletilých pacientů jsou předávány třetím subjektům v následujících případech:

Zajištění plnění právních povinností: toto se týká předávání osobních údajů veřejnoprávním orgánům, soudům, úřadům, zdravotním pojišťovnám (v rozsahu

nezbytném pro vyúčtování zdravotní péče) či jiným osobám, které mají ze zákona právo na předání osobních údajů pacienta či zástupce nezletilého pacienta (např. osoby, které mají právo nahlížet do zdravotnické dokumentace pacienta na základě zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů),

Poskytovatelům (poradenských) služeb správci: účetní, daňoví a právní poradci, poskytovatelé IT systému, poskytovatel rezervačního systému pro skupinová cvičení, poskytovatelé jiných služeb pro správce

Pro účely oprávněných zájmů správce: pojišťovna pro účely posouzení nároku na pojistné plnění, orgány činné v trestním řízení nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení, kontrola kvality poskytovaných služeb.

Nezletilí pacienti: zákonným zástupcům nezletilého.

4. Doba zpracování osobních údajů

- 4.1. Osobní údaje budou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi pacientem (zástupcem nezletilého pacienta) a správcem. Dále budou zpracovávány po dobu trvání promlčecí lhůty + 1 rok, tedy 4 roky od ukončení smluvního vztahu mezi správcem a pacientem (zástupcem nezletilého pacienta). Pokud některý právní předpis stanoví lhůtu pro zpracování (uchování) některých osobních údajů, tak tyto budou zpracovávány (uchovány) po dobu určenou příslušným právním předpisem.
- 4.2. Obrazový záznam z kamerového systému bude zpracováván (uchován) po dobu 72 hodin. Do doby uchování záznamu se nepočítá doba uchování záznamů mimořádných událostí pro orgány činné v trestním řízení, přestupkovém řízení nebo pro pojišťovny k vyřízení pojistné události, kdy je záznam uchován až do vyřízení mimořádné události.
- 4.3. Po uplynutí výše uvedených lhůt budou osobní údaje vymazány či skartovány.

5. Zabezpečení osobních údajů

- 5.1. Správce je povinen technicky a organizačně zabezpečit ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
- 5.2. Správce přijme taková technická a organizační opatření, která odpovídají míře rizika. Ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům určeným zejm. v příslušném vnitřním předpisu. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby správce, osoby uvedené v čl. 3. výše, v rozsahu obrazového záznamu z pobočky na adrese B. Němcové 596/58, České Budějovice 7 i společnost Fyziocentrum Lékaři s.r.o., IČO: 06659951, a v rozsahu obrazového záznamu z pobočky na adrese Nerudova 1668, Pardubice i společnosti Fyziocentrum Lékaři s.r.o., IČO: 06659951, Rehabilitace FSÚ s.r.o., IČO: 62025031, a Dům služeb Pardubice s.r.o., IČO: 04068491.

6. Práva subjektu osobních údajů

- 6.1. Každý subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje jsou správcem zpracovávány, má v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům (subjekt osobních údajů má právo získat od správce informace o zpracování jeho osobních údajů, včetně rozsahu a doby tohoto zpracování);
- právo na opravu osobních údajů, které správce zpracovává;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut), jsou-li pro to splněny podmínky;
- právo na omezení zpracování osobních údajů;
- právo na přenositelnost osobních údajů (subjekt osobních údajů má možnost získat osobní údaje, které poskytl správci, a tyto předat jinému správci, nebo pokud je to technicky proveditelné, žádat, aby je správce předal přímo jinému správci);
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů založeném na oprávněných zájmech správce nebo které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
- právo podat stížnost na zpracování osobních údajů k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Pro podání stížnosti na správce jsou na internetových stránkách <https://uoou.gov.cz/> k dispozici elektronické formuláře.

6.2. Tato práva mohou být vůči správci uplatněna zejména písemně zasláním dopisu na adresu sídla správce či e-mailem na e-mailovou adresu gdpr@fyziocentrum.cz, příp. telefonicky na tel. č.: 602 562 596.

Fyziocentrum FSÚ a.s.