Informace o zpracování osobních údajů klientů

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou vydány společností **Fyzio Akademie s.r.o.,** IČO: 05956579, se sídlem Nerudova 1668, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 39279 (dále jen „**správce**“) v souvislosti se zpracováním osobních údajů klientů správce, přičemž za takovou osobu se považuje jakákoliv fyzická osoba, které poskytuje správce své služby v rámci předmětu jeho podnikání, příp. která se správcem jedná o budoucím poskytování těchto služeb (dále jen „**klient**“).

Tento dokument zohledňuje práva a povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "**Nařízení GDPR**") a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“).

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zvláštní kategorie osobních údajů jsou údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

Zástupcem správce pro účely ochrany osobních údajů je: Pavel Pilárik, e-mail: gdpr@fyziocentrum.cz, tel.: 602 562 596

1. Druh zpracovávaných osobních údajů

1.1. Správce zpracovává následující osobní údaje klientů:

- jméno a příjmení, včetně akademických titulů;
- adresa trvalého bydliště;
- korespondenční adresa;
- telefonní číslo;
- e-mailová adresa.

2. Důvody a účely zpracování

2.1. Osobní údaje zpracovává správce z následujících důvodů:

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient [v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR];
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění právních povinností správce souvisejících s poskytováním jeho služeb [v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR];
- pro účely oprávněných zájmů správce, za něž lze považovat zájem na zjištění spokojenosti klientů s kvalitou služeb správce, přehledné a efektivní správě osobních

údajů klientů, ochraně majetku správce či zájem na ochraně práv správce pro případ soudního či jiného sporu [v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR].

2.2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení GDPR. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

3. Předávání osobních údajů třetím subjektům

3.1. Osobní údaje klientů jsou předávány třetím subjektům v následujících případech:

Zajištění plnění právních povinností: toto se týká předávání osobních údajů veřejnoprávním orgánům, soudům či úřadům

Poskytovatelům (poradenských) služeb správci: účetní, daňoví a právní poradci, poskytovatelé IT systému, poskytovatelé jiných služeb pro správce

Pro účely oprávněných zájmů správce: pojišťovna pro účely posouzení nároku na pojistné plnění, orgány činné v trestním řízení nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.

4. Doba zpracování osobních údajů

4.1. Osobní údaje budou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi klientem a správcem. Dále budou zpracovávány po dobu trvání promlčecí lhůty + 1 rok, tedy 4 roky od ukončení smluvního vztahu mezi správcem a klientem. Pokud některý právní předpis stanoví lhůtu pro zpracování (uchování) některých osobních údajů, tak tyto budou zpracovávány (uchovány) po dobu určenou příslušným právním předpisem.

4.2. Po uplynutí výše uvedených lhůt budou osobní údaje vymazány či skartovány.

5. Zabezpečení osobních údajů

5.1. Správce je povinen technicky a organizačně zabezpečit ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

5.2. Správce přijme taková technická a organizační opatření, která odpovídají míře rizika. Ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům určeným zejm. v příslušném vnitřním předpisu. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby správce a osoby uvedené v čl. 3. výše.

6. Práva subjektu osobních údajů

6.1. Každý subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje jsou správcem zpracovávány, má v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům (subjekt osobních údajů má právo získat od správce informace o zpracování jeho osobních údajů, včetně rozsahu a doby tohoto zpracování);
- právo na opravu osobních údajů, které správce zpracovává;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut), jsou-li pro to splněny podmínky;

- právo na omezení zpracování osobních údajů;
- právo na přenositelnost osobních údajů (subjekt osobních údajů má možnost získat osobní údaje, které poskytl správci, a tyto předat jinému správci, nebo pokud je to technicky proveditelné, žádat, aby je správce předal přímo jinému správci);
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů založeném na oprávněných zájmech správce nebo které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
- právo podat stížnost na zpracování osobních údajů k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Pro podání stížnosti na správce jsou na internetových stránkách https://uoou.gov.cz/ k dispozici elektronické formuláře.

6.2. Tato práva mohou být vůči správci uplatněna zejména písemně zasláním dopisu na adresu sídla správce či e-mailem na e-mailovou adresu gdpr@fyziocentrum.cz, příp. telefonicky na tel. č.: 602 562 596.

Fyzio Akademie s.r.o.